

# ALGEMENE VOORWAARDEN



## Artikel 1 – Toepasselijkheid.

1.1 De voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en op overeenkomsten welke tussen opdrachtgever en Triton B.V. worden overeen gekomen.  
1.2 Van deze voorwaarden kan slechts rechtsgeldig worden afgeweken, indien en voorzover dit tevoren uitdrukkelijk schriftelijk tussen opdrachtgever Triton B.V. is overeengekomen.  
1.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever en/of van derden zullen slechts van toepassing zijn indien en voor zover Triton B.V. de aansprakelijkheid daarvan uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

## Artikel 2 – Totstandkoming overeenkomsten.

2.1 Alle offertes of aanbiedingen, onder welke benaming of in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft Triton B.V. het recht het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.  
2.2 De aanbiedingen van Triton B.V. zijn gebaseerd op de door opdrachtgever bij de aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen et., van de juistheid waarvan Triton B.V. mag uitgaan.  
2.3 Een door de opdrachtgever aan Triton B.V. verstrekte opdracht bindt Triton B.V. slechts indien deze door de directie van Triton B.V., dan wel door de door deze schriftelijk bevoegd verklaarde personen, schriftelijk is bevestigd – welke opdrachtbevestiging behoudens onverwijld tegenbericht van de opdrachtgever geacht wordt de overeenkomst juist weer te geven – dan wel zodra een aanvang met uitvoering van de opdracht door Triton B.V. is gemaakt.

## Artikel 3 – Prijzen.

3.1 Alle opgegeven en overeengekomen prijzen zijn in Euro weergegeven en zijn exclusief omzetbelasting.  
3.2 Eventuele heffingen van overheidswege, alsmede kosten die Triton B.V. maakt ter voldoening aan voorschriften ingevolge de Wet Milieubeheer, soortgelijke wettelijke bepalingen worden afzonderlijk door Triton B.V. in rekening gebracht.  
3.3 De opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting. Wij behouden ons het recht voor om de prijzen te verhogen met voor de dag voor levering optredende van kosten, rechten, lasten, belastingen, koersverschillen of andere kostenbepalende factoren, voor zover deze factoren op het moment van de schriftelijke bevestiging van Triton B.V. aan de opdrachtgever niet bekend waren.  
3.4 Mondelinge en telefonische afspraken alsmede toezeggingen van Triton B.V. haar medewerkers zijn pas bindend, nadat zij door Triton B.V. schriftelijk zijn bevestigd.

## Artikel 4 – Algemene verplichting opdrachtgever.

4.1 De opdrachtgever zorgt er voor dat Triton B.V. tijdig beschikt over een volledig overzicht van alle door Triton B.V. in verband met de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en geeft Triton B.V. op eerste verzoek alle inlichtingen die Triton B.V. voor de uitvoering van de overeenkomst benodigd.  
4.2 Indien de werkzaamheden van Triton B.V. geen normale doorgang kunnen vinden tengevolge van omstandigheden die niet aan haar te wijten zijn, komen alle daarmee verband houdende kosten voor de rekening van de opdrachtgever.

## Artikel 5 – Meer- en minderwerk.

5.1 De werkzaamheden van Triton B.V. zijn uitdrukkelijk beperkt tot de in de overeenkomst omschreven werkzaamheden. Verrekening van meerwerk zal plaatsvinden ingeval van iedere overschrijding van de overeengekomen werkzaamheden.

## Artikel 6 – (Op)levertijden

6.1 Door Triton B.V. opgegeven (op)levertijden kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Bij niet tijdige (op)levering dient Triton B.V. dan ook vooraleer schriftelijk in gebreke gesteld te worden.  
6.2 De overeengekomen (op)levertermijn vangt aan vanaf de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, dan wel nader is bepaald, doch niet eerder dan wel de datum waarop Triton B.V. beschikt over alle noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen etc.

## Artikel 7 – Garantie.

7.1 Bij onderzoekwerkzaamheden verbindt Triton B.V. zich om deze werkzaamheden vakkundig uit te voeren. Eventuele klachten worden drie maanden na oplevering niet meer in behandeling genomen. Voor al onze meettechnische en diagnostische werkzaamheden geldt, dat het een inspanningsverplichting betreft en geen resultaatverplichting. Alle meettechnische onderzoeken worden volgens de regels van de techniek uitgevoerd. Een onderzoeksresultaat kan echter niet worden gegarandeerd. Meettechnische werkzaamheden zijn uitgesloten van garantie.  
7.2 Ten aanzien van het door Triton B.V. geleverde materiaal is deze garantie beperkt tot de eventuele garantie die de leverancier van Triton B.V. haar verleent. Indien het door Triton B.V. geleverde materiaal is voorgeschreven door derden, geeft Triton B.V. geen garantie.  
7.3 Indien de wederpartij niet binnen veertien dagen na levering c.q. oplevering van goederen en/of diensten schriftelijk per aangetekende post bij Triton B.V. heeft gereclameerd, wordt hij geacht de goederen en/of diensten te hebben geaccepteerd en goedgekeurd.  
7.4 Indien de wederpartij aan geleverde of geïnstalleerde goederen wijzigingen heeft aangebracht, reparaties heeft verricht, ofwel deze goederen niet op een normale wijze en voor een normaal doel heeft gebruikt is Triton B.V. niet tot garantie verplicht.  
7.5 Indien de wederpartij een beroep wil doen op deze garantiebepaling, moet hij dit schriftelijk per aangetekende post aan Triton B.V. mededelen, binnen veertien dagen nadat hij de gebreken heeft geconstateerd of redelijkerwijs heeft moeten constateren. De goederen moeten nadien in onveranderde staat worden gelaten, totdat Triton B.V. de klachten heeft onderzocht. Triton B.V. verplicht zich om binnen twee weken na ontvangst van het schriftelijk aangetekend beroep de klacht te komen inspecteren.

## Artikel 8 – Overmacht.

8.1 In aanvulling op hetgeen onder Nederlands recht wordt verstaan onder overmacht geldt als zodanig tevens iedere vorm van staking of werkonderbreking, alsmede de situatie waarin uitvoering van de werkzaamheden onaanvaardbare risico's voor het personeel van Triton B.V. met zich meebrengt.  
8.2 Indien Triton B.V. door overmacht, waaronder wordt verstaan iedere niet aan haar te wijten omstandigheid waardoor de opdracht vertraagd of verhindert, niet in staat is de opdracht normaal uit te voeren, heeft zij het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren of geheel of gedeeltelijk zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren.

8.3 Triton B.V. is in deze gevallen niet tot enige schadevergoeding, van welke aard ook, verplicht.

8.4 Indien Triton B.V. door overmacht meerdere kosten moet maken voor de uitvoering van de opdracht, heeft zij het recht deze meerdere kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

## Artikel 9 – Aansprakelijkheid.

9.1 Triton B.V. is – behoudens het bepaalde in het volgende lid – nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, verlies van orders, winstderving en dergelijke.  
9.2 De aansprakelijkheid van Triton B.V., als in het vorige lid bedoeld, is in ieder geval beperkt tot het kosteloze herstellen van de geleverde gebrekkige zaak of tot vervanging van die zaak of een onderdeel daarvan, dan wel tot teruggave van de overeengekomen prijs of evenredig gedeelte daarvan, zulks ter keuze en beoordeling van Triton B.V. en voor zover Triton B.V. daartoe in staat is.  
9.3 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is Triton B.V. nimmer aansprakelijk voor enige schade, uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit feiten en/of omstandigheden die zijn toe te rekenen aan door opdrachtgever aangewezen derden, ongeacht of deze derden (uiteindelijk) in opdracht van Triton B.V. die werkzaamheden hebben verricht. Opdrachtgever staat met betrekking tot deze derden geheel en al in voor haar eigen keuze en de door deze derden verrichte werkzaamheden komen geheel en al voor rekening en risico van opdrachtgever c.q. die derden. Onverminderd het bepaalde in artikel 17 van deze voorwaarden vrijwaart opdrachtgever Triton B.V. voor alle aanspraken die deze derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan als gevolg van het gebruik door opdrachtgever van de producten en/of diensten.

## Artikel 10 – Betaling.

10.1 Tenzij anders is overeengekomen dient betaling van facturen van Triton B.V. plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum of na uitvoering van de opdracht al naar gelang het eerste voorvalt. Bij betaling na die datum zal een rente van 1,5% per jaar boven het geldende promessedisconto in rekening worden gebracht.  
10.2 Overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn brengt opdrachtgever zonder nader ingebrekestelling in verzuim. Alsdan is opdrachtgever over de gefactureerde bedragen (inclusief BTW), alsmede over de eventueel krachtens de in deze algemene voorwaarden verschuldigde van 1% per maand over elke maand dat betaling uitblijft, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand zal gelden.  
10.3 Betaling van de factuurbedragen dient steeds plaats te vinden zonder aftrek van schuldverrekening.  
10.4 De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen, welke het langst openstaan.

## Artikel 11 – Incassokosten.

11.1 Alle kosten tot invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde waarin begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten waaronder begrepen kosten van rechtsbijstand, komen voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding van de buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 350,-, onder het voorbehoud dat Triton B.V. vergoeding van de daadwerkelijk door haar geleden schade kan vorderen indien deze hoger is.

## Artikel 12 – Zekerheidsstelling.

12.1 Triton B.V. is ten allen tijde gerechtigd om van de opdrachtgever betaling vooraf of voldoen de zekerheidsstelling te verlangen.

## Artikel 13 – Schadeloosstelling.

13.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan, om tijdens de looptijd van de arbeidsovereenkomst van het personeel van de opdrachtgever met de opdrachtgever, respectievelijk gedurende de duur van de overeenkomst tussen opdrachtgever en de opdrachtnemer en gedurende de periode van 6 maanden na beëindiging daarvan, personeel van de opdrachtnemer in vaste dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect en buiten de opdrachtnemer om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever.  
13.2 Indien zonder toestemming van de opdrachtnemer door de opdrachtgever een arbeidsverhouding wordt aangegaan met de in lid 1 van dit artikel bedoelde werknemers, verbeurt de opdrachtgever van de opdrachtnemer een niet te matige boete van € 1000,- per bedoelde arbeidsverhouding per week of gedeelte van een week, dat een zodanige arbeidsverhouding geduurd heeft respectievelijk nog voortduurt.

## Artikel 15 – Ontbinding.

15.1 Indien de opdrachtgever in verzuim is ter zake van enige op hem rustende verplichtingen of in geval van faillissement of surseance van betaling zijn opdrachtgever, heeft Triton B.V. het recht de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder rechtelijke tussenkomst, onverminderd haar recht op schadevergoeding.  
15.2 de geleverde goederen blijven eigendom van Triton B.V. totdat betaling van het geleverde volledig heeft plaatsgevonden.

## Artikel 16 – Uitvoering.

16.1 De wederpartij dient ervoor te zorgen dat alle door derden te verrichten werkzaamheden in verband met de opdracht tijdig en op een juiste wijze verricht zullen zijn, alsmede dat alle voorzieningen en materialen tijdig en geleverd zullen zijn, zodat Triton B.V. de opdracht zonder vertraging kan uitvoeren. Indien de wederpartij aan deze verplichtingen niet voldoet en hierdoor vertraging ontstaat, wordt de termijn van oplevering naar evenredigheid verlengd en eventueel hieruit voortvloeiende kosten en/of schade voor Triton B.V. zijn voor rekening van de wederpartij.

## Artikel 17 – Vrijwaring.

17.1 Opdrachtgever vrijwaart Triton B.V. voor alle aanspraken die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan als gevolg van het gebruik door opdrachtgever van de producten en/of diensten.

## Artikel 18 – Slotbepalingen.

18.1 Op alle met Triton B.V. gesloten overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.